

OBRAZAC ZA PRIJEM OPREME NA SERVIS

PODACI O VLASNIKU OPREME

Ime i prezime			
Adresa			
Broj mobitela/telefona			
E-mail adresa			
Priložena kopija računa	☐ DA / ☒ NE	U jamstvu	☐ DA / ☒ NE

POPIS UREĐAJA I SERIJSKI BROJEVI

1		serijski broj	
2		serijski broj	
3		serijski broj	
4		serijski broj	
5		serijski broj	
6		serijski broj	

OPIS KVARA

--	--	--	--

SERVISNI UVJETI I NAPOMENE - VAŽNO!

1. Nakon što uređaj zaprimimo na servis, na e-mail ćemo Vam poslati broj radnog naloga. Datum Vašeg slanja opreme i datum zaprimanja na servis se razlikuju!
2. Osnovna dijagnostika se naplaćuje 20EUR s porezom za dijagnostiku van jamstvenog perioda i u jamstvenom periodu ako je jamstvo poništeno. Osnovna dijagnostika se ne naplaćuje ako korisnik pristane na servis. Proširena dijagnostika se naplaćuje 40EUR i ako je potrebna korisnika ćemo tražiti pristanak prije navedene.
3. Za ostvarivanje jamstva potrebno je priložiti kopiju računa. Jamstvo nije moguće ostvariti ako je kvar ili oštećenje uzrokovano mehaničkim oštećenjem (pad, udarac i sl.), onečišćenjem tekućinom ili maglom/parom ili stranim tijelom (pijesak, prašina i sl.), nepravilnim rukovanjem (npr. oštećenje konektora nepravilnim umetanjem memorijske kartice ili priključnih kabela), uslijed posljedica strujnog udara ili prenaponom ili višom silom (poplava, potres, požar).
4. Za uređaje koje korisnik ne preuzme u roku od 30 dana AVITEH Audio Video Tehnologije d.o.o. ne odgovara. Po isteku 30 dana naplaćuje se ležarina u iznosu od 2EUR po danu. Nakon 60 dana nepreuzeti uređaj postaje vlasništvo AVITEH Audio Video Tehnologije d.o.o.
5. Jamstvo na ugrađene dijelove je 3 mjeseca, a reklamacije se uvažavaju u roku 30 dana od preuzimanja uređaja.
6. Kvarovi softverske prirode (npr. softver na računalu, aplikacije na mobilnim uređajima i tabletima) ne podliježu jamstvenim uvjetima i nisu temelj za popravak ili zamjenu uređaja.
7. Za materijale sa memorijskih kartica i interne memorije uređaja ne odgovaramo.
8. Uređaje pažljivo zapakirajte i zaštitite, po mogućnosti u originalnoj ambalaži. Za eventualnu štetu u transportu ne odgovaramo.

Svojim potpisom korisnik potvrđuje da je pročitao servisne uvjete i pristaje na navedene:

Datum:	Potpis:
--------	---------

ZA PROVJERU STATUSA SERVISA MOLIMO POŠALJITE E-MAIL S BROJEM NALOGA I IMENOM I PREZIMENOM
NA SERVIS@AVITEH.HR