

## Uvjeti i odredbe promocije „Zimski povrat novca“

- 1) Promotor promocije Povrat novca s tvrtkom Sony ("**Promocija**") je Sony Europe B.V. sa sjedištem u Radnička cesta 50, 10 000 Zagreb, Republika Hrvatska ("**Sony**"). Nemojte slati obrasce zahtjeva na tu adresu, jer neće biti prihvaćeni. Za ispunjavanje zahtjeva upotrijebite isključivo web-stranicu navedenu u 6. članku.
- 2) Ova Promocija je potrošačka kampanja i dostupna je samo izvornom krajnjem korisniku koji je kupio proizvod, uključujući i profesionalne fotografe i profesionalne videografe. Zahtjevi prodavatelja isključeni su iz ove ponude. Promocija je važeća za fizičku osobu stariju od 18 godina kao i pravnu osobu (roba ne smije biti namijenjena za preprodaju).
- 3) Promocija vrijedi samo pri kupnji novih proizvoda (tj. ne vrijedi za rabljene, vraćene ili obnovljene proizvode) koje je Sony isporučio i distribuirao u Hrvatskoj. Sonyjeva zimska ponuda povrata novca ne može se kombinirati s drugim Sonyjevim promocijama povrata novca, kao što je povrat novca za studente, u trenutku kupnje. Ostale Sonyjeve promocije koje se mogu ostvariti nakon kupnje, naime produljeno jamstvo i Dobrodošli u Alpha svijet, i dalje vrijede prilikom registracije kupljenih proizvoda.
- 4) Molimo da odvojite neko vrijeme kako biste pažljivo pregledali ove uvjete i odredbe i pobrinite se za usklađenost s njihovim zahtjevima kako se ne biste razočarali.

### Postupak ostvarivanja prava

- 5) Ako ste kupili bilo koji od sljedećih proizvoda ("**Proizvodi**") od [ovlaštenog Sonyjevog prodavača](#) koji se nalazi u Republici Hrvatskoj **između 01.10.2025. i 31.01.2026. (uključivo)**, ostvarujete pravo na podnošenje zahtjeva za sljedeće iznose povrata novca te vrijedi ostatak ovih Uvjeta i odredbi.

Model	HR		
	Kategorija	Iznos	
ILCE-7SM3	α Fotoaparati s izmjenjivim objektivima	300	EUR
ILCE-7RM5	α Fotoaparati s izmjenjivim objektivima	200	EUR
ILCE-7CR	α Fotoaparati s izmjenjivim objektivima	200	EUR
ILCE-7CR	α Fotoaparati s izmjenjivim objektivima	200	EUR

ILCE-7M4K	α Fotoaparati s izmjenjivim objektivima	150	EUR
ILCE-7M4	α Fotoaparati s izmjenjivim objektivima	150	EUR
ILCE-7CM2	α Fotoaparati s izmjenjivim objektivima	100	EUR
ILCE-7CM2	α Fotoaparati s izmjenjivim objektivima	100	EUR
ILCE-7CM2L kit (+SEL2860)	α Fotoaparati s izmjenjivim objektivima	100	EUR
ILCE-7CM2L kit (+SEL2860)	α Fotoaparati s izmjenjivim objektivima	100	EUR
ZV-E1	α Fotoaparati s izmjenjivim objektivima	200	EUR
ZV-E1L (ZV-E1 + SEL2860)	α Fotoaparati s izmjenjivim objektivima	200	EUR
ILCE-6700M kit (+ SEL18135)	α Fotoaparati s izmjenjivim objektivima	100	EUR
ILCE-6700L kit (+ SELP1650)	α Fotoaparati s izmjenjivim objektivima	100	EUR
ILCE-6700K kit (+ SELP16502)	α Fotoaparati s izmjenjivim objektivima	100	EUR
ILCE-6700	α Fotoaparati s izmjenjivim objektivima	100	EUR
ZV-E10M2	Fotoaparat s fiksnim objektivom	50	EUR
ZV-E10M2K Kit (+SELP16502)	Fotoaparat s fiksnim objektivom	50	EUR
ZV-1M2	Fotoaparat s fiksnim objektivom	100	EUR
SEL100400GM	α Objektiv	100	EUR
SEL1224GM	α Objektiv	100	EUR
SEL135F18GM	α Objektiv	100	EUR
SEL14F18GM	α Objektiv	100	EUR
SEL1625G	α Objektiv	100	EUR
SEL1635GM	α Objektiv	100	EUR
SEL1655G	α Objektiv	100	EUR
SEL200600G	α Objektiv	100	EUR
SEL2070G	α Objektiv	200	EUR
SEL24105G	α Objektiv	200	EUR
SEL2450G	α Objektiv	100	EUR
SEL2470GM	α Objektiv	200	EUR
SEL24F14GM	α Objektiv	100	EUR
SEL35F14GM	α Objektiv	100	EUR
SEL50F12GM	α Objektiv	100	EUR
SEL50F14GM	α Objektiv	100	EUR
SEL70200GM	α Objektiv	200	EUR
SEL70300G	α Objektiv	100	EUR
SEL85F14GM	α Objektiv	100	EUR
SEL90M28G	α Objektiv	100	EUR
SELP1635G	α Objektiv	100	EUR
CEA-G320T	Dodaci	100	EUR
CEA-G640T	Dodaci	200	EUR
CEA-M1920T	Dodaci	200	EUR
CEA-M960T	Dodaci	100	EUR
ECM-B10	Dodaci	50	EUR
ECM-B1M	Dodaci	50	EUR

HVL-F60RM2	Dodaci	50	EUR
NPA-MQZ1K	Dodaci	50	EUR
SF-G256T	Dodaci	100	EUR
VG-C3EM	Dodaci	50	EUR
VG-C4EM	Dodaci	50	EUR
XLR-K3M	Dodaci	100	EUR

- 6) Bez obzira na vrstu proizvoda za koje polažete pravo, ispunite svoj zahtjev putem interneta na sljedećem URL - <https://www.sony.hr/cashback/winter> . Za podnošenje zahtjeva trebat će Vam my Sony račun – ako već nemate [My Sony](#) račun, morat ćete izraditi račun.
- 7) Da biste ispunili svoj zahtjev, morat ćete elektroničkim putem uključiti serijski broj proizvoda, ručnu fotografiju serijskog broja na samom proizvodu i kopiju izvornog tiskanog računa za potvrdu o prodaji koji jasno prikazuje ime trgovca, naziv proizvoda i datum kupnje. U slučaju da se u dokazu o nabavi spominje datum narudžbe koji se razlikuje od datuma izdavanja dokaza o kupnji (datum fakture), datum nabave odredit će se isključivo prema datumu narudžbe. Imajte na umu da potvrde narudžbe nikada ne zamjenjuju valjane račune. Potvrde online narudžbi i rukom pisane potvrde neće biti prihvaćene. Lažni, izmijenjeni ili krivotvoreni računi ili računi bit će odbijeni, a povezane tvrdnje tretiraju se kao lažna tvrdnja. Sony zadržava pravo zatražiti dodatne informacije i/ili popratne dokumente kako bi provjerio valjanost zahtjeva.
- 8) **Zahtjevi se mogu podnijeti tek nakon trideset (30) dana od datuma kupnje odgovarajućih proizvoda. Zahtjevi podneseni prije relevantnog datuma (31.10.2025.) bit će odbijeni.**
- 9) **Svi obrasci zahtjeva podneseni u vezi s promocijom povrata novca moraju se zaprimiti do ponoći (CET) 31.03.2026. Nakon tog datuma neće biti prihvaćena nikakva potraživanja.**

#### **Opći uvjeti koji vrijede za sve primjene Povrata novca**

- 10) Povrat novca dostupan je samo na proizvodima koji ispunjavaju uvjete za Sony, a koje je Sony isporučio i distribuirao svojim [ovlaštenim trgovcima unutar Republike Hrvatske](#). Preporučujemo da prije kupnje provjerite s prodavačem kako biste bili sigurni da se vaša kupnja kvalificira u skladu s ovim Uvjetima i odredbama. Također možete provjeriti na web stranici Sony Cashback navedenoj u odjeljku 6. za detalje o ovlaštenim trgovcima tvrtke

Sony. Sony nije odgovoran za obmanjujuće izjave trgovca u tom pogledu, a konačna odluka o tome je li trgovac ovlašten ovisi o tvrtki Sony. Kako bi izbjegao sumnju, Sony će prihvatiti potraživanja od Amazon Marketplacea samo ako je preprodavač naveden kao jedan od prihvatljivih trgovaca za ovu kampanju. Tvrdnja će biti odbijena za bilo kojeg drugog prodavača treće strane na platformi Amazon Marketplace.

- 11) Zahtjev za povrat novca ne može se primijeniti na proizvod koji se vraća trgovcu radi povrata novca. Sony može provjeriti serijske brojeve kod trgovaca kako bi pratio povrat proizvoda. Ako je povrat novca već plaćen za vraćeni proizvod Sony će imati pravo povratiti odgovarajući iznos od vas.
- 12) Svaki kupac ograničen je na najviše dva zahtjeva po pojedinom modelu i ukupno najviše 5 zahtjeva (na primjer: ako kupac kupi kvalificiranu kameru i kupi kvalificirani komplet koji uključuje isti model kamere, kupac će moći zatražiti obje te kupnje).
- 13) U slučaju nepotpunog zahtjeva, sudionik će biti obaviješten putem e-pošte i dobit će rok od 14 (četrnaest) kalendarskih dana u kojima će riješiti bilo kakva pitanja i poslati točan i valjan dokument koji ispunjava ove uvjete.
- 14) Molimo vas da dopustite 28 dana za primitak povrata novca nakon što se ispune svi kriteriji; gdje nismo u mogućnosti ispoštovati ovaj rok, onda ćemo to učiniti što je brže moguće nakon toga.
- 15) Povrat novca osigurat će se u obliku izravne bankovne doznake pod uvjetom da su dostavljeni točni bankovni podaci, a potvrda je valjana i čitljiva. Podnositeljima će se povrat novca platiti u lokalnoj valuti. Ako navedete podatke o bankovnom računu u zemlji izvan zemlje kupnje, provjerite prihvaća li vaša banka plaćanja u lokalnoj valuti (EUR) i vi prihvaćate da se iznos koji primite može razlikovati ovisno o lokalnoj valuti (EUR) i tečaju na dan plaćanja. Sony ne prihvaća nikakvu odgovornost u slučaju da vaša banka ne prihvati plaćanje u odgovarajućoj valuti ili za bilo kakve povezane bankovne troškove koji se mogu primijeniti. Alternativno ispunjenje povrata novca nije moguće.
- 16) Potrebno je imati pristup internetu s dovoljnom brzinom širokopojasnog pristupa i mogućnošću preuzimanja kako bi se ispunio obrazac zahtjeva. Sony neće odgovarati za bilo kakve tehničke, hardverske, softverske, poslužiteljske, web stranice ili internetske probleme s vezom koji sprječavaju ili na drugi način ometaju sudjelovanje u promociji.

## Razni uvjeti

- 17) Zadržavamo pravo uskratiti i/ ili odbiti plaćanje povrata novca: (i) ako sumnjamo da je zahtjev prema ovoj promociji lažan ili lažan ili da zahtjev nije u skladu s ovim uvjetima, (ii) ako zahtjev uključuje serijski broj koji je korišten za potraživanje prema prethodnoj promociji ili prethodnom zahtjevu prema ovoj promociji, ili (iii) pojedincu koji je podnio zahtjev na temelju prethodnog promaknuća koji je bio lažan ili na drugi način kršeći uvjete takvog promaknuća. Sony zadržava pravo poduzeti pravne radnje protiv bilo kojeg tužitelja koji namjerno podnese lažnu tvrdnju.
- 18) Zadržavamo pravo opozvati promociju u bilo kojem trenutku bez prethodne najave. Sve ponude povrata novca ovise o raspoloživosti. Sony zadržava pravo zamijeniti bilo koju od ponuda za proizvode ili usluge ekvivalentnog statusa i vrijednosti prema potrebi.
- 19) Svi Sonyjevi proizvodi ovise o dostupnosti.
- 20) Za isplatu povrata novca ne postoji alternativa u obliku kredita, gotovine ili zamjenskog proizvoda.
- 21) Ako imate bilo kakvih upita u vezi s vašim zahtjevom, obratite nam putem internetske stranice <http://www.sony.hr/promo/cashbackcontact>.
- 22) Sve upute navedene u obrascu zahtjeva su dio ovih Uvjeta i odredbi.
- 23) Pri podnošenju zahtjeva smatramo da su podnositelji zahtjeva pročitali i prihvatili ove Uvjete i odredbe i pravila o privatnosti tvrtke Sony koja su dostupna na stranici [https://www.sony.hr/eu/pages/privacy/hr\\_HR/privacy\\_overview.html](https://www.sony.hr/eu/pages/privacy/hr_HR/privacy_overview.html)
- 24) Osobni podaci koje nam dostavite obradit će Sony Europe B.V. i njegov vanjski davatelj usluga u svrhu provođenja ove promocije. Sony može u slučaju potrebe podijeliti podatke s

ovlaštenim prodavačima Sonyjevih proizvoda, u cilju provjere navoda i sprječavanja lažnih potraživanja.

25) Ako imate ikakvih pitanja u vezi s upotrebom vaših osobnih podataka, obratite nam se putem našeg online obrasca na adresi <https://services.sony.hr/supportmvc/hr/Contact/Pim/email>

26) Ova Promocija regulirana je hrvatskim zakonom i sve stranke podliježu isključivoj nadležnosti sudova u Republici Hrvatskoj.